



さいこく君 めっせーじ君

市町村税・水道料金等催告
自動引落勧奨／還付金等連絡

特定健診・がん検診等受診勧奨
防災連絡／事務連絡／召集／広報

行政の利便性の向上だけでなく、 住民にとって効果的なICTサービスをご提供致します。

国、地方自治体は大きな変革の時期を迎えています。世界的景気後退局面の影響を受け税収の確保は重要さを増す一方、人員削減により税の収納、料金の徴収を担当できる職員数の減少が見込まれます。また行政政策のための支出が増える傾向の中、住民サービスを向上しつつ、効率的・効果的な業務を遂行することが、行政全体の成長に不可欠な基本要件となっています。



窓口業務の効率化！ 住民サービスの向上につながるオールインワンシステム。

地域住民とのすべての接点でご利用いただけるよう、自動音声電話機能、音声自動応答機能、自動ファックス機能、メール一斉送信機能、応答情報の集計機能などの全てに対応するオールインワンのシステムです。また、多くの機能がプログラミング可能で複雑な用途への利用もできます。

電話による音声自動応答機能のイメージ

【電話催告、健診の受診勧奨など】

Aさん



〇〇市△△課です。

1 自動発信



2 定型文の再生



番号を入力してください。

3 プッシュボタン入力



123..

4 音声合成による非定型文の再生



〇〇は□□です。

Bさん



Cさん



Dさん



■ 収納部門

自動音声電話による各種税及び料、還付金、貸付金、診療費、分割納付金などの催告電話。

■ 危機管理

災害時、防災時の関係団体への緊急一斉連絡と関係者呼出し、非難連絡や安否確認。

災害時の避難場所を地図情報付でメール配信。外部団体、町内会、特定団体への通知や連絡。

■ 教育委員会

学校から保護者への不審者情報、PTA連絡網。

■ 保健福祉

健康増進のための検診の受診勧奨。市民病院からの情報配信。

■ 環境管理

粗大ごみの収集の申込、ごみの収集日、よくある質問などの受付。

■ 委員会

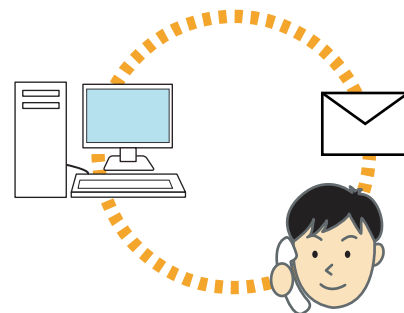
民生委員、保険委員、農業委員への連絡・応答確認。

■ その他

その他、住民、自治体、支所、外部団体、町内会、学校などへの連絡・応答、受付。

市営住宅の料金、保育料、水道料金、下水道料金、その他各種料金の電話催告。

各種手当て、還付の連絡など。



主な機能

電話による音声自動応答

■ 自動発信

あらかじめ登録した固定電話・携帯電話にシステムが自動発信。

■ 自動着信

システムが使用する電話番号に自動着信。

■ 音声自動合成

文章データを音声データに変換し、ガイダンスとして流す。

■ プッシュボタン認識

電話先でプッシュされた番号の情報を取得。

■ パスワード認証

電話先でプッシュされたパスワードで本人確認。

メール機能

■ メール一斉送信

あらかじめ登録したパソコン・携帯電話へ電子メールを自動送信。

■ メール応答集計（オプション）

送信メールへの応答内容を集計。

ファックス送信機能

■ ファックス一斉送信（オプション）

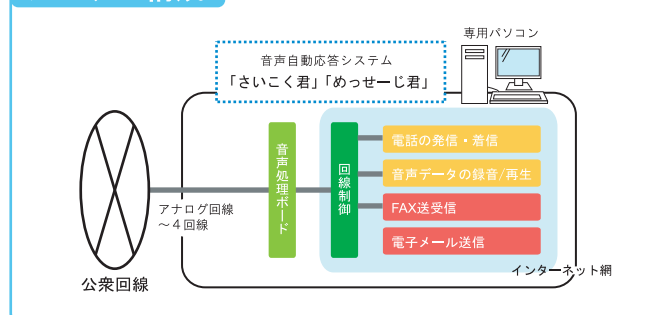
あらかじめ登録されたFAX番号に一斉送信。

集計機能

■ リスト表示・印刷

発信情報、応答情報を取得後、リアルタイムにレポート出力。

システム構成



- 収納業務など税や料金徴収でご利用のときは、(株)地方税徴収システムバンクにて本システムの有効な利用方法等についてのコンサルティングをご利用いただけます。（オプション）

※本リーフレットの記載は開発中の機能を含みます。本リーフレットの機能は予告なく変更することがあります。予めご了承下さい。

SK システムイン国際
株式会社

〒723-0051 広島県三原市宮浦 5-1-9
TEL:0848-62-0072 FAX:0848-60-0320

E-mail: si@system-inn-kokusai.co.jp
http://www.system-inn-kokusai.co.jp/



お問い合わせ先

株式会社 地方税徴収システムバンク

〒722-2322 広島県尾道市因島三庄町 2046番地6 TEL:0845-22-7358