株式会社システムイン国際

[Windows 7 限定]

OS 再起動を繰り返す場合の対処について【追記】

平素は弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Windows Update(3 月 14 日・24 日、4 月 11 日・17 日及び 5 月 9 日配信)を適用すると、起 動時にデスクトップが表示されたタイミングで、 OS 再起動を繰り返す現象が発生してお ります。

該当されるお客様は、以下対処方法を実施して頂くようお願い致します。 また、「Windows 7」をご利用のお客様は、念のため、Windows Update の適用をお控え頂く ようお願い致します。

■ 原因
Windows Update と USB プロテクトドライバとの干渉 等
「KB4103718」「KB4103712」(5 月 9 日)
「KB4093113」(4 月 17 日)
「KB4093108」「KB4093118」(4 月 11 日)
「KB4088881」(3 月 24 日)、「KB4088875」(3 月 14 日)
■ 対処法
次の Windows Update ファイルをアンインストールしてください。
ГКВ4103718」 ГКВ4093108」
ГКВ4103712」 ГКВ4093118」
ГКВ4093113」 ГКВ4088881」
[KB4088875]
※ただし PC 電源を入れ、デスクトップが表示されたタイミングで、
OS 再起動となる為、 <mark>セーフ モードで行って下さい。</mark>

■ セーフモードでの起動方法

1.PC 電源を入れる

2. PC 製造元ロゴが表示されたタイミングで、キーボード [F8] キーを何回か押す

3. [詳細ブート オプション] 画面が表示されます

ユーザー様各位

株式会社システムイン国際

詳細ブート オプション	
詳細オプションの選択: windows 7 (方向キーを使って項目を選択してください。)	
コンピューターの修復	
セーフ モード セーフ モードとネットワーク セーフ モードとコマンド プロンプト	

4. セーフモードを選択

詳細ブート オブション
詳細オプションの選択: ₩indows 7 (方向キーを使って項目を選択してください。)
コンピューターの修復
セーフ モード
セーフ モードとネット ワーク セーフ モードとコマンド プロンプト

- アンインストール方法
- 1. [コントロールパネル]を選択

電車	ピクチャ
/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	ミュージック
Snipping Tool	ゲーム
RT24	コンピューター
▲ 拡大鏡	コントロール パネル
NUディア	デハコスとプランターの定る
ズロ データ管理	既定のプログラム
すべてのプログラム	ヘルプとサポート
「プロガラムとファイルの検索の	シャットガウント
🚱 (ê) 📜 🖸	

ユーザー様各位

株式会社システムイン国際

2. [プログラムのアンインストール]を選択



3. 画面左側の [インストールされた更新プログラムを表示] を選択

	ペネル → プログラム → プログラムと機能 → インストールされた更新プロ	ログラム		▼	
コントロール パネル ホーム プログラムのアンインストー ル	更新プログラムのアンインストール 更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを	蟇択して [アンインストール]	または [変更] を	クリックします。	
Windows の機能の有効化また は無効化	整理 ▼ アンインストール				
	名前	プログラム	バージョン	発行元	インス
	Microsoft Windows (1)				
	Image: Microsoft Windows (KB4088875)のセキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2018/
		アンインストール(U)			

- 4. 一覧から「KB4103718」「KB4103712」「KB4093113」「KB4093108」「KB4093118」 「KB4088881」「KB4088875」を選択し、[アンインスト ール] を選択 KB****** に読 み替えてください
- 5. アンインストール後にパソコンを再起動します。

以上で終了です。

操作手順等でご不明な点がございましたら、お手数ですが下記までご連絡ください。

弊社サポートフリーダイヤル:0120-627752 9:00~12:00、13:00~18:00(土曜、日曜、祝祭日を除く)