

2018年5月16日

ユーザー様各位

株式会社システムイン国際

[Windows 7 限定]

OS 再起動を繰り返す場合の対処について【追記】

平素は弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Windows Update(3月14日・24日、4月11日・17日及び5月9日配信)を適用すると、起動時にデスクトップが表示されたタイミングで、OS再起動を繰り返す現象が発生してまいります。

該当されるお客様は、以下対処方法を実施して頂くようお願い致します。

また、「Windows 7」をご利用のお客様は、念のため、Windows Updateの適用をお控え頂くようお願い致します。

■ 原因

Windows Update と USB プロテクトドライバとの干渉 等

「KB4103718」「KB4103712」(5月9日)

「KB4093113」(4月17日)

「KB4093108」「KB4093118」(4月11日)

「KB4088881」(3月24日)、「KB4088875」(3月14日)

■ 対処法

次の Windows Update ファイルをアンインストールしてください。

「KB4103718」 「KB4093108」

「KB4103712」 「KB4093118」

「KB4093113」 「KB4088881」

「KB4088875」

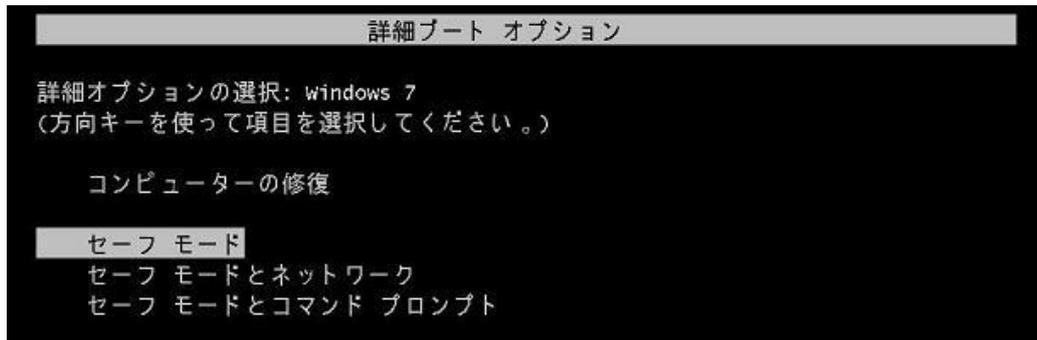
※ただし PC 電源を入れ、デスクトップが表示されたタイミングで、OS 再起動となる為、セーフモードで行ってください。

■ セーフモードでの起動方法

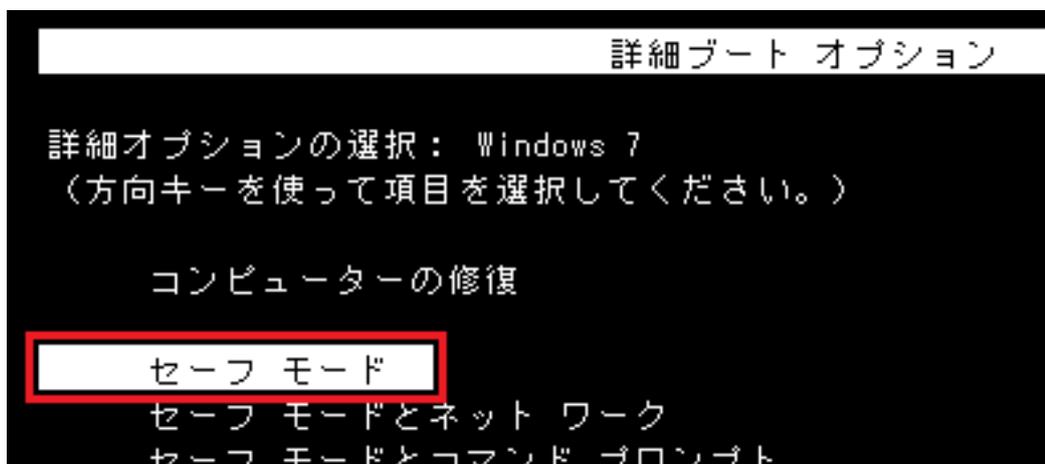
1. PC 電源を入れる
2. PC 製造元ロゴが表示されたタイミングで、キーボード [F8] キーを何回か押す
3. [詳細ブート オプション] 画面が表示されます

ユーザー様各位

株式会社システムイン国際

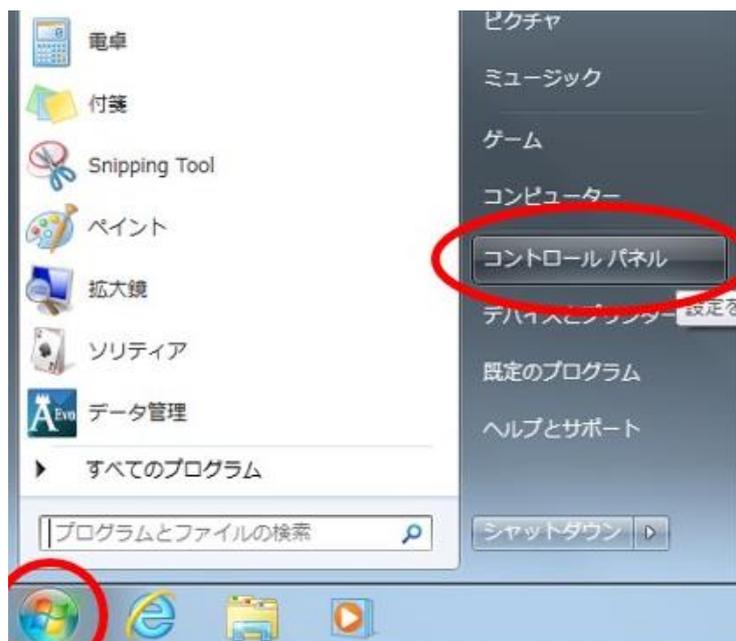


4. セーフモードを選択



■ アンインストール方法

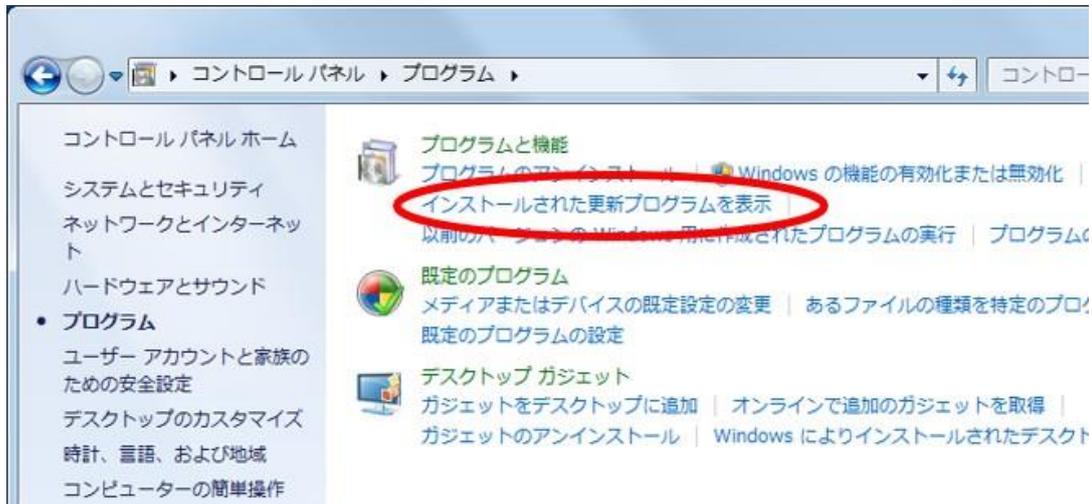
1. [コントロールパネル] を選択



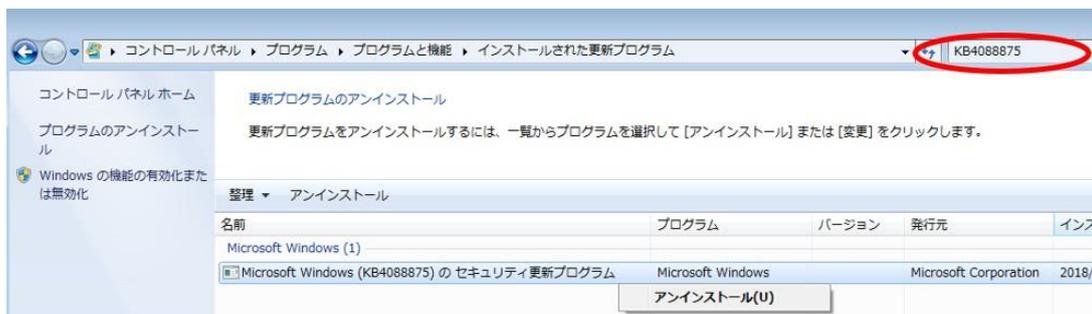
ユーザー様各位

株式会社システムイン国際

2. [プログラムのアンインストール] を選択



3. 画面左側の [インストールされた更新プログラムを表示] を選択



4. 一覧から「KB4103718」「KB4103712」「KB4093113」「KB4093108」「KB4093118」「KB4088881」「KB4088875」を選択し、[アンインストール] を選択 KB***** に読み替えてください

5. アンインストール後にパソコンを再起動します。

以上で終了です。

操作手順等でご不明な点がございましたら、お手数ですが下記までご連絡ください。

弊社サポートフリーダイヤル：0120-627752

9:00～12:00、13:00～18:00（土曜、日曜、祝祭日を除く）